

Số: /KH-UBND

Đoàn Kết, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 710/KH-UBND ngày 04/4/2026 của UBND xã Đoàn Kết về cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Đoàn Kết; nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính (CCHC), UBND xã Đoàn Kết ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC; phát huy vai trò phối hợp của các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Kịp thời phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã về CCHC; đẩy mạnh tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Kết hợp hiệu quả giữa hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số và mạng xã hội nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và mức độ hài lòng của Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành.

- Đổi mới nội dung, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền nhằm tạo sức lan tỏa rộng rãi trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; trong đó quan tâm đến kiểm

tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Đảng, chính quyền, Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã.

- Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập.
- Doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.
- Nhân dân trên địa bàn xã.

2. Phạm vi tuyên truyền

Tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; các kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 của tỉnh và của xã; các nội dung liên quan đến xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã về CCHC, trọng tâm gồm: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 09/12/2025 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch số 711/KH-UBND ngày 04/4/2026 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Đoàn Kết giai đoạn 2026 - 2030.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

4. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... Tăng cường hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy; việc sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới tổ chức và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần các nghị quyết của Trung ương. Đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương, mục đích, ý nghĩa, yêu cầu và sự cần thiết của việc sắp xếp, sáp nhập thôn nhằm tinh gọn tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở, phù hợp với quy mô dân số, điều kiện tự nhiên, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền tạo sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân đối với việc thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn; kịp thời thông tin các quy định, phương án, lộ trình triển khai và kết quả thực hiện trên địa bàn xã. Thông tin về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị sự nghiệp công lập; việc tinh giản biên chế gắn với nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

6. Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

7. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

8. Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn xã; kịp thời phát hiện, tuyên truyền nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hiệu quả trong thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

9. Thông tin đầy đủ về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và giải pháp khắc phục trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

10. Tuyên truyền việc điều tra xã hội học, khảo sát xác định chỉ số cải cách hành chính; chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập.

11. Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục; đăng tải tin, bài, phóng sự, video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh xã.

Tăng cường sử dụng mạng xã hội như Facebook, Zalo để lan tỏa thông tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến.

2. Tuyên truyền trực tiếp

Tuyên truyền lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể, họp thôn, các tổ chức hội và các cuộc họp chuyên đề.

3. Tuyên truyền qua hình thức trực quan

Niêm yết công khai thủ tục hành chính có gắn mã QR tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trang thông tin điện tử xã theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

Treo pa nô, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, khu vực trung tâm, nơi công cộng và điểm sinh hoạt cộng đồng.

4. Ứng dụng công nghệ số

Xây dựng và chia sẻ các video hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các nền tảng số và mạng xã hội....

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Cơ quan Thường trực tham mưu giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo định kỳ theo quy định.

2. Trung tâm Dịch vụ công ích xã

Chủ trì tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền trực quan; treo pa nô, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về cải cách hành chính; tăng cường thông tin cổ động và tuyên truyền lưu động trên địa bàn xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Thực hiện đăng tải các tin, bài, văn bản, hoạt động cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

Tổ chức lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và trên Trang thông tin điện tử xã.

Thường xuyên cập nhật, đăng tải bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định công bố.

Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2026.

5. Các cơ quan, đơn vị

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch này.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia thực hiện CCHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Đoàn Kết. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Chánh, Phó Chánh VP HĐND và UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

Q. CHỦ TỊCH

Lý Văn Thành